Politique sur l'inclusion et l'appartenance

Contexte et portée

Contexte : Sustana offre des services et produits de qualité issus de fibres recyclées, ainsi qu'un engagement solide envers le développement durable et l'amélioration continue. De la récupération à la fabrication de fibre, puis à la transformation en papier, nous produisons les matières propres utilisées dans la création de vos gobelets à café, de vos emballages alimentaires, de vos livres préférés, et de bien plus encore. Nous travaillons avec les marques reconnues, les entreprises et les consommateurs pour créer des solutions d'emballage et d'impression haut de gamme et écologiques. Nos produits sont fabriqués à base de matières recyclées afin de réduire au maximum leur empreinte carbone. Nos installations, nos opérations et notre main-d'œuvre, de même que la majorité de nos clients et fournisseurs, sont situés aux États-Unis et au Canada.

Portée : La présente politique s'applique à Sustana et à l'ensemble de ses filiales, de ses marques et de ses employés.

Notre engagement

Sustana s'engage à bâtir un environnement de travail où chaque personne ressent un véritable sentiment d'inclusion et d'appartenance. Nous croyons que chacun donne le meilleur de lui-même lorsqu'il se sent vu, écouté et valorisé. Cette politique énonce les principes directeurs et les attentes qui soutiennent un milieu où tous les employés sont traités avec équité et respect, ont un accès équitable aux opportunités, et se sentent habilités à contribuer de manière significative à notre réussite collective. Ces principes constituent la base de nos décisions, de nos comportements et de nos interactions quotidiennes.

Notre programme

Engagement de la direction

La haute direction de Sustana s'engage à :

- Créer un environnement de travail dans lequel nos employés, nos clients et nos partenaires se sentent à l'aise d'être complètement eux-mêmes dans le cadre de leur travail;
- Nommer une équipe de direction attitrée, responsable de définir la stratégie, de fixer les objectifs et d'assurer le suivi des progrès en matière d'inclusion et d'appartenance;
- Enquêter sur tout incident de discrimination, de harcèlement ou de comportement teinté par des préjugés, et y remédier en temps opportun et de manière appropriée;
- Réviser régulièrement notre programme d'inclusion et d'appartanance pour en assurer l'amélioration continue à la lumière des dernières connaissances, des

pratiques exemplaires et des attentes sociétales en évolution constante;

- Mettre en œuvre des pratiques de recrutement, d'embauche et de formation inclusives, qui engagent à promouvoir activement la diversité à tous les échelons de l'organisation et luttent contre les biais inconscients;
- Réviser les politiques existantes pour assurer qu'elles soient inclusives et exemptes de biais;
- Favoriser des canaux de communication ouverts et inclusifs pour encourager le dialogue, la rétroaction et l'échange de perspectives diversifiées;
- Assurer un traitement juste et adopter des pratiques de rémunération équitables pour l'ensemble de nos employés. Cela implique que les décisions en matière de rémunération soient fondées sur le poste, l'expérience et la performance, et prises sans biais ni discrimination.

Inclusion

- Sustana reconnaît que l'inclusion repose sur la volonté délibérée de créer un environnement où chaque personne est accueillie, respectée et pleinement en mesure de participer et de contribuer, quel que soit son parcours ou son identité.
- Nous nous engageons à promouvoir une communication ouverte, la collaboration et le respect mutuel, et nous nous efforçons d'identifier et de supprimer les obstacles afin de garantir un environnement où les différentes perspectives sont reconnues, valorisées et acceptées.

Appartenance

- Sustana reconnaît que développer un sentiment d'appartenance passe par la création d'un environnement où les individus se sentent véritablement acceptés, soutenus et connectés - un endroit où ils peuvent être eux-mêmes et savoir qu'ils sont appréciés.
- Nous nous engageons à cultiver un lieu de travail où chaque personne ressent un profond sentiment d'appartenance. Nous nous efforçons d'établir des relations solides et une culture inclusive qui favorise le bien-être et l'engagement de tous les employés.

Exigences et signalements

- Tous les employés de Sustana sont tenus de respecter la présente politique et d'adopter un comportement qui soutient l'engagement de l'organisation à créer un milieu de travail où chaque éprouve un véritable sentiment d'inclusion et d'appartenance.
- Nous nous attendons à ce que tous les employés traitent leurs pairs avec respect et dignité, peu importe leurs origines, leur parcours ou leurs identités.
- Nous invitons les employés à signaler tout incident de discrimination, de harcèlement ou de comportement teinté par un préjugé à leur gestionnaire, aux

ressources humaines ou à toute personne-ressource attitrée.

- Les dénonciateurs sont invités à s'identifier et les signalements seront traités de la manière la plus confidentielle possible. Ils peuvent également utiliser le dispositif d'alerte professionnelle (hébergé par une plateforme tierce) pour faire un signalement anonyme ou non anonyme en ligne ou par téléphone : https://secure.ethicspoint.com/domain/media/frca/gui/91031/index.html
- Tous les employés, qu'ils soient en poste ou nouvellement embauchés, suivront une formation sur la prévention du harcèlement et la reconnaissance des biais inconscients.
- Pour en savoir davantage sur le harcèlement et la discrimination, consulter le Code de conduite des employés.

Protection des employés et des dénonciateurs : zéro représailles

Les employés de Sustana ou les tiers qui travaillent avec Sustana ont le droit de signaler de manière confidentielle tout incident de discrimination, de harcèlement ou de comportement teinté par un préjugé.

Sustana s'engage à effectuer rapidement une enquête sur tout signalement et à assurer la confidentialité et la protection de l'employé ou du tiers.

Sustana adopte une politique de tolérance zéro à l'égard des représailles au sein de l'entreprise. Nous reconnaissons le droit des dénonciateurs et collaborerons avec eux pour assurer que leurs actions n'entraînent aucune répercussion juridique.

Gouvernance

La présente politique est soutenue et approuvée par l'équipe de direction de Sustana. La responsabilité sociale et environnementale est profondément enracinée dans la structure de gouvernance de Sustana. La supervision de notre impact et de nos risques sociaux et environnementaux est assurée par notre conseil d'administration et l'équipe de direction. La direction procédera à un examen annuel de cette politique afin d'apporter des améliorations continues à nos efforts en matière d'inclusion et d'appartenance, et de la mettre à jour en fonction des enseignements tirés, des meilleures pratiques et des attentes sociétales évolutives. Le chef des ressources humaines et de l'administration est responsable de la mise en œuvre de cette politique et en rend compte.

Communication et transparence

La présente politique devra être accessible au public sur le site Web de Sustana et transmise à tous les employés. Elle sera mentionnée dans le Code de conduite des employés de Sustana.

Mentions légales

Sustana se réserve le droit de modifier la présente politique à sa discrétion. Les politiques mises à jour seront diffusées en temps opportun.

Date d'entrée en vigueur : 6 juin 2023

Mesure	Révisions majeures et commentaires (le cas échéant)	Version et date
1re édition	Première version rédigée par le chef du service des ressources humaines, et révisée par le président-directeur général, le chef de l'exploitation, le chef commercial, et le vice-président du développement durable.	Version 1 6 juin 2023
1re révision	Ajout du dispositif d'alerte professionnelle pour recueillir les signalements.	Version 1.1 11 août 2023
2e révision	Révisée par le comité environnement, social et gouvernance (ESG), signée le président-directeur général.	Version 1.2 1er octobre 2024
3e révision	Révisée par le chef des ressources humaines et de l'administration.	Version 1.3 1er juillet 2025

Nathan Jeppson
Président-directeur général, Sustana